 Agencia Nacional de Seguridad Vial	GESTIÓN TIC		
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS		
	Código: ANSV-TIC-DO-05	Versión: 00	Fecha: 2019-01-31

1. INTRODUCCIÓN

La Agencia Nacional de Seguridad Vial, desde su creación está comprometida con el aprovechamiento y uso eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), por ello contempla todo lo referente a los mantenimientos preventivos y correctivos de todos sus servicios tecnológicos.

El Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos permite a la Agencia contar con un registro actualizado y detallado de infraestructura tecnológica, estado actual de los recursos tecnológicos, necesidades, fechas de ejecución, actividad que se ejecutaran y los recursos humanos involucrado en la ejecución de este, también se detalla el cronograma de los mantenimientos de la infraestructura tecnológica.

Con la ejecución de este plan, el Grupo Interno de Trabajo GIT-TIC busca cumplir con los requerimientos, la capacidad, disponibilidad y continuidad de los servicios de TI, mitigando la ocurrencia de eventos e incidentes que puedan generar riesgos para la operación de la Entidad.

El GIT-TIC cuenta con una Mesa de Ayuda tecnología llamada GLPI, con el que se lleva un registro del soporte técnico solicitado por la Agencia, medición de tiempos de respuesta, histórico de solicitudes, además de un inventario detallado de la infraestructura Tecnológica. También es el responsable de la implementación y seguimiento al avance del plan de mantenimiento, de definir fechas y responsables de las actividades, la transferencia de conocimientos y divulgación necesarias para la apropiación del plan al interior del área y en la Entidad.

2. PLAN DE MANTENIMIENTO



Agencia
Nacional de
Seguridad Vial

**CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
I SEMESTRE 2019
EQUIPOS DE CÓMPUTO ANSV**

Nombre Responsable	Oficina	Nombre Equipo Dominio	Fecha Programada Mantenimiento	Observaciones
Faiber Gabino Correa Amezcua	Atención al Ciudadano	ANSV-2781	lunes, 28 de enero de 2019	
Hernán Giraldo Valencia	Atención al Ciudadano	ANSV-2742	lunes, 28 de enero de 2019	



Jairo Ricardo Flórez Daza	Atención al Ciudadano	ANSV-2715	lunes, 28 de enero de 2019	
Laura Paola Pulido Quintero	Atención al Ciudadano	ANSV-2727	lunes, 28 de enero de 2019	
Ana Maria Araos Casas	Comportamiento	ANSV-2797	lunes, 28 de enero de 2019	
Andres Mauricio Vargas Rincon	Comportamiento	ANSV-0208	lunes, 28 de enero de 2019	
Angela Milena Gomez Ceballos	Comportamiento	ANSV-2775	lunes, 28 de enero de 2019	
Angie Lorena Castillo Mora	Comportamiento	ANSV-2787	martes, 29 de enero de 2019	
Diego Hernán Garcia Illera	Comportamiento	ANSV-2769	martes, 29 de enero de 2019	
Flor Alba Gonzalez Bustos	Comportamiento	ANSV-2752	martes, 29 de enero de 2019	
Luis Fernando Castrillón	Comportamiento	ANSV-0189	martes, 29 de enero de 2019	
Pedro Antonio Molano Bonilla	Comportamiento	ANSV-0079	martes, 29 de enero de 2019	
Yolanda Idaly Mogollon Gaitan	Comportamiento	ANSV-2750	martes, 29 de enero de 2019	
Ana Julieth Castiblanco Gomez	Comunicaciones	ANSV-2792	martes, 29 de enero de 2019	
Diego Fernando Suarez Manzur	Comunicaciones	ANSV-2661P	miércoles, 30 de enero de 2019	
Gabriel Dagoberto Vanegas Perez	Comunicaciones	ANSV-2740	miércoles, 30 de enero de 2019	
German Mejia Gallo	Comunicaciones	ANSV-2793	miércoles, 30 de enero de 2019	
Julián Garcia Wren	Comunicaciones	ANSV-2739	miércoles, 30 de enero de 2019	
Laura Melissa Garzón Morales	Comunicaciones	ANSV-2765	miércoles, 30 de enero de 2019	
Liliana Zabala Mendoza	Comunicaciones	ANSV-2738	miércoles, 30 de enero de 2019	
Nelly Salcedo Gomez	Comunicaciones	ANSV-2707	miércoles, 30 de enero de 2019	
Patricia Diaz Riveros	Comunicaciones	ANSV-2766	jueves, 31 de enero de 2019	
Sandra Preciado	Comunicaciones	ANSV-2805	jueves, 31 de enero de 2019	
Valery Natalie Mendoza Diaz	Comunicaciones	ANSV-2809	jueves, 31 de enero de 2019	
Yirley Yesenia Santiesteban Rivas	Comunicaciones	ANSV-2736	jueves, 31 de enero de 2019	
Adriana Maria Hernandez Garzón	Contratos	ANSV-2724	jueves, 31 de enero de 2019	
Andres Lema Morales	Contratos	ANSV-2726	jueves, 31 de enero de 2019	



Angela Cecilia Reyes Franco	Contratos	ANSV-2773	jueves, 31 de enero de 2019	
Eliana Maria Padilla Gonzalez	Contratos	ANSV-0206	viernes, 1 de febrero de 2019	
Franz David Alfonso Rincon	Contratos	ANSV-2768	viernes, 1 de febrero de 2019	
Hariel Victoria Villalobos Arango	Contratos	ANSV-0065	viernes, 1 de febrero de 2019	
Muriel Karina Navarro Angarita	Contratos	ANSV-2717	viernes, 1 de febrero de 2019	
Walter Camilo Murcia Lozano	Contratos	ANSV-2806	viernes, 1 de febrero de 2019	
Jairo Moncada Camargo	Control Disciplinario	ANSV-2746	viernes, 1 de febrero de 2019	
Carlos Godfrey Mora Estrada	Control Interno	ANSV-2743	viernes, 1 de febrero de 2019	
Jose Andres Barboza Moguea	Control Interno	ANSV-2744	lunes, 4 de febrero de 2019	
Nestor Raúl Gutierrez Caycedo	Control Interno	ANSV-2754	lunes, 4 de febrero de 2019	
Orlando Correa Núñez	Control Interno	ANSV-2803	lunes, 4 de febrero de 2019	
Angela Patricia Moreno	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2770	lunes, 4 de febrero de 2019	
Carlos Andres Castillo Campo	Coordinación Interinstitucional	ANSV-0191	lunes, 4 de febrero de 2019	
Diego Fernando Duque Bastidas	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2790	lunes, 4 de febrero de 2019	
Fiorella Fuscaldo Jalkh	Coordinación Interinstitucional	ANSV-0188	lunes, 4 de febrero de 2019	
Freddy Humberto Alvarado Baquero	Coordinación Interinstitucional	ANSV-0203	martes, 5 de febrero de 2019	
Gilberto Torres Torres	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2753	martes, 5 de febrero de 2019	
Karol Johana Martínez Bustos	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2783	martes, 5 de febrero de 2019	
Lina Camila Valderrama Vergara	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2804	martes, 5 de febrero de 2019	
Magnolia Carvajal Plaza	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2772	martes, 5 de febrero de 2019	
Martha Janeth Fonseca Mateus	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2762	martes, 5 de febrero de 2019	
Martha Jeannette Cortes Gordillo	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2761	martes, 5 de febrero de 2019	
Robinson Caicedo Gonzalez	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2771	miércoles, 6 de febrero de 2019	
Yadira Perez Arciniegas	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2791	miércoles, 6 de febrero de 2019	
Yeimy Roa Sanchez	Coordinación Interinstitucional	ANSV-2747	miércoles, 6 de febrero de 2019	




Jorge Luis Riveros Rodriguez	Coordinación Interinstitucional	ANSV--	miércoles, 6 de febrero de 2019	
Ana Lucia Sanchez Chacón	Dirección General	ANSV-2735	miércoles, 6 de febrero de 2019	
Claudia Janeth Mercado Velandia	Dirección General	ANSV-2720	miércoles, 6 de febrero de 2019	
Cristina Muñoz Cardenas	Dirección General	ANSV-2763	miércoles, 6 de febrero de 2019	
Eduardo Jose Alvarado Santander	Dirección General	ANSV-2641	jueves, 7 de febrero de 2019	
Hilda María Gómez Vélez	Dirección General	ANSV-2756	jueves, 7 de febrero de 2019	
Laura Alejandra Rodriguez Garcia	Dirección General	ANSV-2802	jueves, 7 de febrero de 2019	
Maria Zulema Velez Jara	Dirección General	ANSV-2741	jueves, 7 de febrero de 2019	
Nathaly Milena Torregroza Vargas	Dirección General	ANSV-2741	jueves, 7 de febrero de 2019	
Nelly Patricia Ramos Hernandez	Dirección General	ANSV-2807	jueves, 7 de febrero de 2019	
Sandra Lilibiana Burgos Gomez	Dirección General	ANSV-2757	jueves, 7 de febrero de 2019	
Joan Hernando Sanchez Suarez	Gestión Documental	ANSV-2728	viernes, 8 de febrero de 2019	
Jorge Eduardo Coronado Pineda	Gestión Documental	ANSV-2714	viernes, 8 de febrero de 2019	
Juan de Dios Cardenas Martin	Gestión Documental	ANSV-2789	viernes, 8 de febrero de 2019	
Taina Eugenia Reyes Camacho	Gestión Documental	ANSV-2785	viernes, 8 de febrero de 2019	
Cesar Mauricio Campos Mantha	Gestión Financiera	ANSV-2645	viernes, 8 de febrero de 2019	
Emiliano de Jesús Najera Cera	Gestión Financiera	ANSV-2653	viernes, 8 de febrero de 2019	
Gloria Rubiano Perdomo	Gestión Financiera	ANSV-2706	viernes, 8 de febrero de 2019	
Jerson Alejandro Gomez Ovalle	Gestión Financiera	ANSV-2705	viernes, 8 de febrero de 2019	
Rubiela Edith Romero Pardo	Gestión Financiera	ANSV-2637	lunes, 11 de febrero de 2019	
Yulie Carolina Pineda Osorio	Gestión Financiera	ANSV-2808	lunes, 11 de febrero de 2019	
Juan Carlos Arenas Ramírez	Infraestructura y Vehículos	ANSV-2748	lunes, 11 de febrero de 2019	
Luis Rafael Ochoa Deulofeuth	Infraestructura y Vehículos	ANSV-0077	lunes, 11 de febrero de 2019	
Luisa Maria Useche Ovalles	Infraestructura y Vehículos	ANSV-2799	lunes, 11 de febrero de 2019	
Luz Amparo Méndez Heredia	Infraestructura y Vehículos	ANSV-2729	lunes, 11 de febrero de 2019	



Mauricio Pineda Rivera	Infraestructura y Vehículos	ANSV-2745	lunes, 11 de febrero de 2019	
Roberto Delgado Arango	Infraestructura y Vehículos	ANSV-2784	martes, 12 de febrero de 2019	
William Gustavo Balaguera Diaz	Infraestructura y Vehículos	ANSV-2778	martes, 12 de febrero de 2019	
Alma Rosa Ramos María	Jurídica	ANSV-2725	martes, 12 de febrero de 2019	
Andres Emilio Avila Blanco	Control Disciplinario	ANSV-2788	martes, 12 de febrero de 2019	
Diana Londoño Ospina	Jurídica	ANSV-2774	martes, 12 de febrero de 2019	
Juan Carlos López López	Jurídica	ANSV-2716	martes, 12 de febrero de 2019	
Oscar Mauricio Carmona Celis	Jurídica	ANSV-2800	martes, 12 de febrero de 2019	
Yesica Maria Ramirez Buitrago	Jurídica	ANSV-2732	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Alvaro Alfonso Galeano Cifuentes	Observatorio	ANSV-2649	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Andrea Ramirez Pisco	Observatorio	ANSV-2767	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Carlos Alberto Hernandez Lozano	Observatorio	ANSV-2779	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Fernando Gonzalez Martínez	Observatorio	ANSV-2794	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Leonardo Alexis Calvo Garcia	Observatorio	ANSV-2782	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Santiago Aviles Huertas	Observatorio	ANSV-2777	miércoles, 13 de febrero de 2019	
Stella Isabel Ospina Diaz	Observatorio	ANSV-2801	jueves, 14 de febrero de 2019	
Wilmar Ediel Gomez Bedoya	Observatorio	ANSV-2795	jueves, 14 de febrero de 2019	
Eder Carmelo Carrascal Cuadrado	Planeación	ANSV-2722	jueves, 14 de febrero de 2019	
Elsa Judith Caballero Prieto	Planeación	ANSV-2776	jueves, 14 de febrero de 2019	
Helver Arturo Gomez Caro	Planeación	ANSV-2723	jueves, 14 de febrero de 2019	
Jose Andrey López Samudio	Planeación	ANSV-2719	jueves, 14 de febrero de 2019	
Juan David Mora Jiménez	Planeación	ANSV-2721	jueves, 14 de febrero de 2019	
Julieta Alexandra Aristizabal Urquijo	Planeación	ANSV-2737	viernes, 15 de febrero de 2019	
Sonia Patricia Cruz Ortega	Planeación	ANSV-2796	viernes, 15 de febrero de 2019	
Diana Carolina Herrera Sanchez	Secretaria General	ANSV-2810	viernes, 15 de febrero de 2019	



Jairo Orlando Garcia Roa	Secretaria General	ANSV-2708	viernes, 15 de febrero de 2019	
Juana Patricia Caycedo Gutierrez	Secretaria General	ANSV-2656	viernes, 15 de febrero de 2019	
Lilian Margarita Petit Olivella	Secretaria General	ANSV-2710	viernes, 15 de febrero de 2019	
Arlex Gomez Arroyave	Servicios Administrativos	ANSV-2709	viernes, 15 de febrero de 2019	
Carlos Armando Toledo Restrepo	Servicios Administrativos	ANSV-2730	lunes, 18 de febrero de 2019	
Cristhian Zuñiga Pardo	Servicios Administrativos	ANSV-2733	lunes, 18 de febrero de 2019	
Diana Marcela Pacheco Ríos	Servicios Administrativos	ANSV-2718	lunes, 18 de febrero de 2019	
Erica Shirley Hernandez Torres	Servicios Administrativos	ANSV-2764	lunes, 18 de febrero de 2019	
Liliana Marcela Contreras Guevara	Servicios Administrativos	ANSV-0215	lunes, 18 de febrero de 2019	
Luz Andrea Venegas Casallas	Servicios Administrativos	ANSV-2731	lunes, 18 de febrero de 2019	
Sandra Milena Alzate López	Servicios Administrativos	ANSV-2820	lunes, 18 de febrero de 2019	
Sandra Patricia Ospina León	Servicios Administrativos	ANSV-0216	martes, 19 de febrero de 2019	
Diana Patricia Bedoya Cardona	Talento Humano	ANSV-2713	martes, 19 de febrero de 2019	
Jenny Constanza Osorio Velez	Talento Humano	ANSV-2786	martes, 19 de febrero de 2019	
Johana Estela Machado Paez	Talento Humano	ANSV-2711	martes, 19 de febrero de 2019	
Miguel Ángel Castillo Torres	Talento Humano	ANSV-2734	martes, 19 de febrero de 2019	
Angela Riveros Sierra	Tics	ANSV-2751	martes, 19 de febrero de 2019	
Cesar Augusto Urrutia	Tics	ANSV-2749	martes, 19 de febrero de 2019	
Cristian Marcelo Betancourt Vargas	Tics	ANSV-2798	miércoles, 20 de febrero de 2019	
Israel Pardo Ariza	Tics	ANSV-2710	miércoles, 20 de febrero de 2019	
Jhon Alexander Torres Galindo	Tics	ANSV-2755	miércoles, 20 de febrero de 2019	
Lizeth Loaiza Garcia	Tics	ANSV-2759	miércoles, 20 de febrero de 2019	
Marco Tulio Ramos Diaz	Tics	ANSV-2780	miércoles, 20 de febrero de 2019	
Sebastián Gomez Gomez	Tics	ANSV-2758	miércoles, 20 de febrero de 2019	

 Agencia Nacional de Seguridad Vial	GESTIÓN TIC		
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS		
	Código: ANSV-TIC-DO-05	Versión: 00	Fecha: 2019-01-31

3. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
2019-01-31	Documento Original. Primera versión	00

4. CONTROL DE FIRMAS

Elaboró
Firma

Aprobó
Firma

Angela Riveros Sierra
Profesional Especializado TICS

Juana Caycedo Gutiérrez
Secretaria General (E)

Revisó: Eder Carrascal Cuadrado – Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación