

## **PLAN ANTICORRUPCIÓN AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL**

**RICARDO GALINDO BUENO**  
DIRECTOR GENERAL:

**NELLY PATRICIA RAMOS HERNANDEZ**  
SECRETARIA GENERAL

## **CONTENIDO**

### **DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES**

- I. METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO.
- II. ESTRATEGIA ANTITRÁMITES.
- III. RENDICIÓN DE CUENTAS
- IV. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

## PRIMER COMPONENTE

### METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META Ó PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA DE FIN
Política de Riesgos	Elaborar la política de riesgos	Política de riesgos revisada y ajustada	Oficina de Planeación	Julio de 2017
	Ilustrar y socializar la política a funcionarios y contratistas de la ANSV	Reunión personal en general ANSV	Oficina de Planeación	Agosto 15 de 2017
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Elaborar el proyecto de Mapa de Riesgos	Mapa de riesgos	Oficina de Planeación	Julio de 2017
Socializar e ilustrar	Sensibilizar al grupo directivo para permear a los demás niveles de la organización	Generar estrategia de comunicación	Oficina de Planeación / Oficina de Comunicaciones	Agosto 15 de 2017
Ajustes	Ajustar el proyecto para obtener el Mapa Definitivo de Riesgos	Mapa de Riesgos de corrupción	Oficina de Planeación	Agosto 30 de 2017
Seguimiento	Seguimiento a la implementación de la política de riesgo	Medición del cumplimiento	Oficina de Planeación	Diciembre 10 de 2017

## **SEGUNDO COMPONENTE**

### **ESTRATEGIA ANTITRÁMITES.**

**No aplica.**

## TERCER COMPONENTE

### RENDICIÓN DE CUENTAS

SUB-COMPONENTE	META O PRODUCTO		RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
Información clara precisa, completa a fin de que sea comprendida por el receptor	Publicitar en la página WEB para que sea conocido por la ciudadanía, la misión, la visión, plan de acción, el POAI, los proyectos con sus receptivas fichas técnicas, el PAA, entre otros.	Publicación en página Web	Oficina Asesora de Planeación	Constante
	Informar a la ciudadanía lo relativo a la Agencia Nacional de Seguridad Vial, publicando todo lo referente a la gestión que cumple, así como información técnica en materia de Seguridad Vial, Manuales, Guías, entre otros.	Publicación en la página Web	Oficina Asesora de Planeación	Permanente
	Dar respuesta a todas las solicitudes de información requeridas por la ciudadanía.	Responder comunicaciones	Todas las dependencias	Oportunamente
	Mantener a través de la Oficina Asesora de Comunicaciones canales de interacción con la ciudadanía.	Publicaciones, emisiones de radio y televisión.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Regularmente
Diálogo entre Agencia y ciudadanía	Diálogos con las Autoridades nacionales y locales	5	Dependencias delegadas	Transcurso del año 2017
	Diálogos con los Entes Territoriales	5	Dependencias delegadas	Transcurso del año 2017
	Socializar el Plan Nacional de Seguridad Vial		Equipo de Seguridad Vial	Entre Octubre y Diciembre de 2017
	Realizar un ejercicio de rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas	Dirección General	Segunda Quincena de Diciembre /17

## CUARTO COMPONENTE

### MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

<b>Subcomponente</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta o producto</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Programada</b>
A nivel de estructura	Proveer los cargos en planta para conformar el grupo de Atención al Ciudadano.	Planta provista	Secretaria General / Grupo Talento Humano	Junio 15 de 2017
Canales de atención	Realizar gestiones para el diseño de los Canales de Atención.	Definir y establecer los canales de atención	Secretaria General / Grupo Atención al Ciudadano	Julio 30 de 2017
PQRSD	Elaborar proyecto de Manual de PQRSD	Manual de PQRSD	Oficina Jurídica	Mayo 31 de 2017
Diseñar una herramienta control de PQRSD	Adelantar gestiones para desarrollar un aplicativo	Aplicativo diseñado	Secretaria General / Grupo Tecnología	Agosto 10 de 2017
Protocolo para atención al ciudadano.	Elaborar proyecto de Manual	Manual de Protocolo	Atención al Usuario / Oficina Jurídica	Septiembre 30 de 2017