

PLAN ANTICORRUPCIÓN AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

RICARDO GALINDO BUENO
DIRECTOR GENERAL:

NELLY PATRICIA RAMOS HERNANDEZ
SECRETARIA GENERAL

2017

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

CONTENIDO

DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES

1. GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION – MAPA DE RIESGO DE CORRUPCION
2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.
3. INFORMACIÓN DE CALIDAD Y EN LENGUAJE COMPRENSIBLE
4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO
5. MECANISMOS PARA LA TRASPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
1. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION	1.1 Política de Administración de Riesgos de corrupción	Ilustrar al Grupo Directivo sobre el Plan Estratégico.	Proyecto de Política de riesgos	Septiembre 30 de 2017	Planeación
		Diseñar y Proyectar la política de riesgos			
	Ilustrar y socializar la política a funcionarios y contratistas de la ANSV	Socializar la Política de Riesgos	Octubre 15 de 2017	Planeación	
	1.2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Elaborar el proyecto la política y Mapa de Riesgos: - Determinar los riesgos de la entidad. - Identificación de Riesgos de corrupción - Valoración del Riesgo de Corrupción - Matriz de Riesgos de Corrupción	Mapa de Riesgo de corrupción	Noviembre 30 de 2017	Planeación Todas las Dependencias

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
	1.3 Consulta y Divulgación	Sensibilizar al equipo de trabajo Socializar por intranet, correo electrónico, boletín de comunicaciones. Publicar en la página Web de la organización	Generar estrategia de comunicación	Diciembre 15 de 2017	Planeación Comunicaciones
	1.4 Monitoreo y Revisión	Seguimiento al proyecto para obtener el Mapa Definitivo de Riesgos	Mapa de Riesgos de corrupción	Diciembre 30 de 2017	Planeación Todas las dependencias
	1.5 Seguimiento	Seguimiento a la implementación de la política de riesgo	Medición del cumplimiento	Realizar 3 seguimientos en el año (abril, agosto, diciembre)	Control Interno
2. RACIONALIZACION DE TRAMITES					

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
3. RENDICION DE CUENTAS	3.1 Información de calidad y en el lenguaje comprensible	Publicitar en la página WEB para que sea conocida por la ciudadanía, la misión, la visión, plan de acción, el POAI, el PAA, Informe de Gestión.	Publicación en página Web	Enero 31 de 2017	Comunicaciones
	3.2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Diálogos con las Autoridades nacionales y locales	Diálogos realizados (3)	Transcurso del año 2017	Coordinación Interinstitucional
		Diálogos con los Entes Territoriales	Diálogos realizados (3)	Transcurso del año 2017	Coordinación Interinstitucional
		Socializar el Plan Nacional de Seguridad Vial	Publicación en página Web de la ANSV	Entre Octubre y Diciembre de 2017	Equipo de Seguridad Vial

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
		Realizar un ejercicio de rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas	Segunda Quincena de Diciembre /17	Dirección General
	3.3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Realizar encuesta	Publicar link Realizar encuesta Socialización de la información	Última semana de Noviembre de 2017	Comunicaciones Planeación
	3.4 Evaluación y retroalimentación a la Gestión institucional	Informe de Rendición y evaluación de Cuentas	Informes de seguimiento a la gestión y plan de acción	Diciembre de 2017	Control interno
4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	4.1 Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico	Socializar el Manual de Atención al ciudadano.	Socialización (1)	Octubre 30 de 2017	Secretaria General Atención al Ciudadano

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
	4.2 Fortalecimiento de los canales de atención.	Crear los canales de Atención al Ciudadano.(Presencial, chat, telefónico)	Canales de Atención al Ciudadano.	Septiembre 30 de 2017	Secretaria General Atención al ciudadano.
		Elaborar proceso para la atención al ciudadano	Proceso elaborado	Diciembre 30 de 2017	Secretaria General Atención al ciudadano
		Crear un link en la página, publicitar que hay una extensión telefónica para atención al ciudadano y atención presencial (crear un formato)	Link en página web	Septiembre 30 de 2017	Atención al ciudadano
		Realizar informes semestrales de PQRS	2 Informes	Agosto 30 de 2017 Enero de 2018	Control Interno

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
		Crear el canal de denuncia	informe	Dic 30 de 2017	Secretaria General Atención al ciudadano
	4.3 Talento humano	Incluir en el PIC capacitaciones y formación respecto a temas relacionados con atención al ciudadano.	Capacitación	Noviembre 30 de 2017	Talento Humano
	4.4 Normativo y procedimental	Proyecto de Manual de PQRS	Proyecto de Manual	Julio 30 de 2017	Jurídica
	4.5 Relacionamento con el ciudadano	Realizar encuesta sobre la satisfacción del servicio.	Encuesta	Anual	Secretaria General Atención al ciudadano
5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	5. 1 Lineamientos de Transparencia Activa	Publicar la Estructura de la ANSV	Funciones de la ANSV Publicadas	Junio 30 de 2017	Talento Humano Comunicaciones

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
		Publicar horario de Trabajo	Documento publicado	Noviembre 30 de 2017	Talento Humano Comunicaciones
		Ubicación Sede	Documento publicado	Noviembre 30 de 2017	Talento Humano Comunicaciones
		Publicar la planta y extensiones	Documento publicado	Noviembre 30 de 2017	Talento Humano Comunicaciones
		Informe de Gestión proyecto de inversión 2016	Documento publicado	Noviembre 30 de 2017	Planeación
		Crear un link en la página que redireccione al Sistema Electrónico de Contratación Pública - SECOP información contractual actualizada	Publicación	Noviembre 30 de 2017	Jurídica Comunicaciones

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
		Acuerdos de Gestión	Documentos Publicados	Septiembre 30 de 2017	Talento Humano
	5.2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	Seguimiento a la gestión de las solicitudes de información de acuerdo a los términos	Tabla de Seguimiento	Permanente	Atención al Ciudadano
	5.3 Elaboración de instrumentos de Gestión de la Información	Hacer levantamiento del inventario de la ANSV	Inventario	Diciembre 30 de 2017	Documental
	5.4 Criterio diferencial de accesibilidad	Diagnóstico de mecanismos de acceso a la información	Documento	Diciembre 30 de 2017	Comunicaciones

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**

Componente	Subcomponente	Actividades programadas	Meta o Producto	Fecha de vencimiento	Área Responsable
	5.5 Monitoreo al acceso de la información pública	Informe solicitudes de acceso a la información	Informe	Diciembre 30 de 2017	Atención al ciudadano

Av. La Esperanza Calle 24 No. 62 – 49 Complejo Empresarial Estación 2 Piso 9.



**SALVEMOS
VIDAS EN
LA VÍA**