

Canales de Atención

Descripción

► A través de nuestros canales de atención, se puede radicar y consultar PQRSD, recibir orientación permanente y presentar sus sugerencias.



Presencial



**Ventanilla
Correspondencia**



**Grupo Atención
al Ciudadano**



**Buzón de
Sugerencias**

Ubicación

Av. La Esperanza Calle 24 No 60 - 50
Complejo Empresarial Gran Estación 2 Piso 9. Bogotá, Colombia (**Única Sede**).
Código Postal 111321.

Telefónico

Línea Fija desde Bogotá

60(1)7399080

Virtual

Correo electrónico
servicio al ciudadano
PQRSD atencionalciudadano@ansv.gov.co

Formulario
electrónico Web https://ansv.gov.co/atencion_ciudadania/pqrsd/radicar

Correo electrónico para
denuncias de posibles
actos de corrupción soytransparente@ansv.gov.co

Notificaciones Judiciales notificacionesjuridicas@ansv.gov.co

Agente Virtual (Chatbot) https://ansv.gov.co/es/transparencia_1519_mintic_2020/0#chatbotwindow

Aplicación Juntos
por la Vida-APP Descarga directa en la PlayStore de Google
para Android y App Store para Apple

Horario de atención: Días hábiles de **lunes** a **viernes**
de **8:00** a.m. a **5:00** p.m. en **jornada continua**.

Horario de radicación: Días hábiles de **lunes** a **viernes**
de **8:00** a.m. a **4:00** p.m. en **jornada continua**.



Agencia
Nacional de
Seguridad Vial